

Szanowni Państwo,

Zachęcamy do składania reklamacji poprzez internetowy system reklamacyjny dostępny na naszej stronie internetowej: **reklamacje.kgktrend.pl**

Umożliwi to śledzenie statusu postępowania, stały kontakt z serwisem, a także — w przypadku produktów wyszczególnionych w regulaminie — pozwoli Państwu na skorzystanie z gwarancji door-to-door. W ramach tej usługi serwis zajmie się organizacją i pokryciem kosztów transportu w obie strony.

W pierwszej kolejności należy zarejestrować zgłoszenie na stronie internetowej: **reklamacje.kgktrend.pl**, a następnie oczekiwać wiadomości zwrotnej, zawierającej wszelkie informacje niezbędne do przeprocesowania zgłoszenia.

W przypadku dokonania zgłoszenia w systemie **reklamacje.kgktrend.pl** nie ma konieczności wypełniania powyższego formularza.