



**KGK TRADE sp. z o.o. sp. k**  
 ul. Ujastek 5b, 31-752 Kraków  
 NIP 6783155146 | REGON 361816905

.....  
 Miejscowość i data

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA REKLAMACJI/ZWROTU\* TOWARU

nr .....

Nazwa towaru/symbol:

Numer paragonu:

Dane klienta:

.....  
 (imię i nazwisko/nazwa firmy)

.....  
 (adres)

.....  
 (NIP, dodatkowe informacje)

Przyczyna zwrotu/reklamacji:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

Numer konta bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Czy sprzedawca przyjął towar:     TAK     NIE

.....  
 Podpis przyjmującego zwrócony towar

.....  
 Podpis osoby zwracającej towar

\* niepotrzebne skreślić

Szanowni Państwo,

Zachęcamy do składania reklamacji poprzez internetowy system reklamacyjny dostępny na naszej stronie internetowej: **reklamacje.kgktrade.pl**. Umożliwi to śledzenie statusu postępowania, stały kontakt z serwisem, a także — w przypadku produktów wyszczególnionych w regulaminie — pozwoli Państwu na skorzystanie z gwarancji door-to-door. W ramach tej usługi serwis zajmie się organizacją i pokryciem kosztów transportu w obie strony.

W pierwszej kolejności należy zarejestrować zgłoszenie na stronie internetowej: **reklamacje.kgktrade.pl**, a następnie oczekiwać wiadomości zwrotnej, zawierającej wszelkie informacje niezbędne do przeprocesowania zgłoszenia.

W przypadku dokonania zgłoszenia w systemie **reklamacje.kgktrade.pl** nie ma konieczności wypełniania powyższego formularza.