

REGULAMIN KLUBU NENO

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym KLUBU NENO (dalej: "Program" lub "Klub"), organizowanym przez KGK TREND sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Ujastek 5B, 31-752 Kraków, NIP: 6783155146, REGON: 361816905, KRS: 0001008122.
2. Polityka prywatności oraz zasady wykorzystywania plików cookies dostępne są na stronie internetowej neno.pl.
3. Program skierowany jest do osób dokonujących zakupów w sklepie internetowym neno.pl.

§ 2. Przystąpienie do Klubu Neno

1. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem.
 2. Do Programu można przystąpić w dowolnej chwili poprzez spełnienie wszystkich następujących warunków: a) złożenie zamówienia, b) wypełnienie formularza rejestracyjnego i wyrażenie zgód na:
 - o przetwarzanie danych osobowych uczestnika przez KGK TREND sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-752), ul. Ujastek 5B, NIP: 6783155146, REGON: 361816905 w celach związanych z otrzymywaniem newslettera drogą elektroniczną oraz SMS-ową (najnowsze informacje o promocjach, produktach, akcjach),
 - o przetwarzanie danych osobowych uczestnika przez KGK TREND sp. z o.o. w celach marketingu bezpośredniego oraz na wysyłkę informacji handlowych i materiałów promocyjnych, w tym pełnowartościowych produktów marki Neno na podany adres e-mail, numer telefonu (SMS) oraz adres korespondencyjny. Uczestnik akceptuje, że może w dowolnym momencie wycofać zgodę poprzez kontakt mailowy na adres marketing@nenopl. Przysługuje mu również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 21 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
- c) założenie konta w sklepie internetowym neno.pl.
3. Formularz zgłoszeniowy powinien być wypełniony w sposób kompletny, zgodny z prawdą i zgodny z instrukcjami podanymi w jego treści. Do rejestracji w Klubie Neno niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, nazwa ulicy, kod pocztowy, miasto. Wymagane jest również ustawienie hasła do konta.
 4. Osoba zainteresowana udziałem w Programie powinna przed przystąpieniem do niego zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności i zaakceptować ich treść poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia formularza w uzasadnionych przypadkach, np. podania niekompletnych danych, podejrzenia nadużycia czy ponownego ubiegania się o status Uczestnika pomimo jego posiadania lub wcześniejszego wykluczenia.

§ 3. Zasady przyznawania punktów

1. Punkty przyznawane są w zależności od wartości dokonanego zakupu.
2. Przez zakup należy rozumieć jedną transakcję sprzedaży, niezależnie od liczby zakupionych produktów.
3. Po przystąpieniu do Klubu Neno punkty są gromadzone na indywidualnym koncie Uczestnika i mogą zostać wymienione na produkty Neno.
4. Za każdy pełny 1 zł wydany na zakup Uczestnik otrzymuje 1 punkt. Grosze zaokrągla się w dół do pełnych złotych.
5. Punkty nie obejmują kosztów dodatkowych, takich jak np. koszty przesyłki.
6. W przypadku zwrotu zakupionych produktów punkty przyznane za ten zakup zostaną anulowane.
7. Punkty zgromadzone na koncie są ważne bezterminowo.

§ 4. Korzyści dla Klubowiczów

1. Uczestnictwo w Klubie Neno umożliwia: a) zbieranie punktów i wymianę ich na wybrane produkty za 1 zł, b) udział w promocjach przeznaczonych wyłącznie dla Klubowiczów, c) darmową wysyłkę przy zamówieniach powyżej 99 zł.
2. Punkty można wymieniać na produkty Neno zgodnie z określonymi progami punktowymi.
 - a) 1000 punktów – produkt Neno Merino za 1 zł przy kolejnych zakupach,
 - b) 2000 punktów – produkt Neno Tutti Mint lub Neno Fratelli Blue za 1 zł przy kolejnych zakupach,
 - c) 3000 punktów – produkt z grupy Neno Sedi, Neno Aurora lub Neno Nube za 1 zł przy kolejnych zakupach

§ 5. Ograniczenia i zasady uczestnictwa

1. Punkty i uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być odsprzedawane ani przenoszone na inne osoby, niezależnie czy takie osoby są uczestnikami Klubu czy nie.
2. Każdy uczestnik może posiadać tylko jedno konto w Klubie Neno.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia konta w przypadku naruszenia Regulaminu lub podania nieprawdziwych danych.
4. Punkty zbierane w Programie nie podlegają wymianie na gotówkę ani na środki pieniężne w jakiejkolwiek innej postaci.

§ 6. Rezygnacja z uczestnictwa i usunięcie konta

1. Uczestnik może w każdym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Klubie Neno poprzez zgłoszenie na adres: marketing@neno.pl.
2. Po otrzymaniu potwierdzenia mailowego zaakceptowania rezygnacji następuje: usunięcie konta (w tym wglądu do zrealizowanych zamówień), anulowaniem punktów i cofnięciem zgód marketingowych.
3. Organizator może zablokować lub usunąć konto w przypadku naruszenia Regulaminu przez Uczestnika.