

REGULAMIN KONKURSU

„Czego według Ciebie nie może zabraknąć w wyprawce dla dziecka?” (dalej: „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem konkursu pod nazwą **„Czego według Ciebie nie może zabraknąć w wyprawce dla dziecka?”** (dalej: „Konkurs”) jest **KGK TREND spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, ul. Ujastek 5B, 31-752 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy – KRS pod nr KRS: 0001008122, NIP: 6783155146, REGON: 361816905, kapitał zakładowy: 100.000,00 zł (dalej: „Organizator”).

1.2. Konkurs trwa od dnia **9 września 2025 r. do 5 października 2025 r.** (dalej: „Okres trwania Konkursu”) i jest działaniem marketingowym mającym na celu promocję produktów marki **Neno** (dalej: „Produkty”) w sieci **Neonet** (dalej: „Partner”).

1.3. Aby wziąć udział w Konkursie należy:

a) zakupić Produkty marki Neno w sieci Neonet online lub stacjonarnie (wykaz sklepów stacjonarnych znajduje się w Załączniku nr 1) w czasie trwania promocji u Partnera (tj. w dniach **9 - 21 września 2025 r.**) za minimalną kwotę 200 zł,

b) wypełnić formularz konkursowy oraz załączyć dowód zakupu (paragon lub fakturę) w terminie od dnia **9 września 2025 r. do 5 października 2025 r.** Formularz dostępny jest na stronie internetowej <https://kgktrend.pl/konkurs-neno-neonet/>,

c) udzielić kreatywnej odpowiedzi na pytanie konkursowe opublikowane na koncie Instagram marki Neno: https://www.instagram.com/neno_polska/.

1.4. Konkurs polega na udzieleniu kreatywnej odpowiedzi na pytanie: **„Czego według Ciebie nie może zabraknąć w wyprawce dla dziecka?”** w komentarzu pod postem na Instagramie Neno.

2. KTO MOŻE WZIĄĆ UDZIAŁ W KONKURSIE?

2.1. Uczestnikiem Konkursu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w Okresie trwania Konkursu dokona zakupu Produktów Neno od Partnera na cele niezwiązane bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) i zgłosi się do Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem (dalej: „Uczestnik”).

2.2. Konkurs nie jest przeznaczony dla podmiotów innych niż konsumenci, w szczególności przedsiębiorców, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej czy osób prawnych. Zgłoszenia podmiotów innych niż konsumenci nie będą rozpatrywane.

2.3. Udział w Konkursie i podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału, przesyłając oświadczenie o rezygnacji na adres Organizatora lub na e-mail: marketing@neno.pl.

2.4. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora ani Partnera, a także członkowie ich rodzin (tj. małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia).

2.5. Organizator ma prawo wykluczyć z Konkursu Uczestników działających niezgodnie z Regulaminem.

3. PRODUKTY PROMOCYJNE

3.1. W Konkursie biorą udział wyłącznie fabrycznie nowe Produkty Neno zakupione u Partnera.

3.2. Produkty muszą być w oryginalnych opakowaniach z kodem kreskowym i numerem seryjnym.

4. NAGRODY

4.1. Nagrodą w Konkursie jest jeden z trzech zestawów **Neno Vio – suszarko-łokówka z jonizacją** (dalej: „Nagroda”).

4.2. Nagrody są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o PIT.

4.3. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.

5. ZGŁOSZENIE DO KONKURSU I WYDANIE NAGRÓD

5.1. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik musi łącznie spełnić warunki określone w pkt 1.3 Regulaminu.

5.2. Formularz zgłoszeniowy wymaga podania danych: imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, adresu zamieszkania oraz nazwy konta na Instagramie, a także dołączenia dowodu zakupu.

5.3. Organizator potwierdzi przyjęcie zgłoszenia drogą mailową.

5.4. Nagroda zostanie przyznana **trzem Uczestnikom**, których komentarz zostanie uznany przez komisję konkursową powołaną przez Organizatora za **najbardziej kreatywny i oryginalny**. Decyzja komisji jest ostateczna i nie podlega odwołaniu. Komisja ocenia komentarz w sposób całkowicie uznaniowy.

5.5. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone dnia **8 października 2025 r.** poprzez opublikowanie komentarza pod postem konkursowym oraz w formie relacji (Stories) na oficjalnym koncie Instagramowym Neno.

5.6. Nagrody zostaną wysłane na adres zamieszkania Uczestników wskazany w formularzu w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia ogłoszenia wyników. Nagrody wysyłane są wyłącznie na terenie Polski.

5.7. Nagroda uznana jest za wydaną z chwilą jej odebrania pod wskazanym adresem.

5.8. Jeden Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko raz.

6. REKLAMACJE

6.1. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu można zgłaszać na adres e-mail: marketing@neno.pl w czasie trwania Konkursu oraz do 14 dni po jego zakończeniu.

6.2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od daty otrzymania.

6.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko uczestnika, adres e-mail do kontaktu, opis i powód reklamacji oraz ewentualne dowody potwierdzające zasadność zgłoszenia.

6.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana uczestnikowi na adres e-mail, z którego zgłoszono reklamację.

6.5. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego w pkt 6.1 nie będą rozpatrywane.

7. DANE OSOBOWE

7.1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.

7.2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Konkursu, w tym weryfikacji zgłoszeń, wyłonienia zwycięzców, wydania nagród oraz ewentualnego rozpatrywania reklamacji.

7.3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy – udział w Konkursie).

7.4. Dane będą przechowywane przez okres trwania Konkursu oraz czas niezbędny do wydania nagród i rozpatrzenia reklamacji.

7.5. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

7.6. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Konkursie.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Konkursu.

8.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, pod warunkiem że zmiany nie naruszają praw nabytych Uczestników.

8.3 Konkurs nie jest grą losową, zakładem wzajemnym ani inną grą hazardową w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

8.4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

8.5. Zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie internetowej Konkursu i wchodzi w życie z dniem ich opublikowania, chyba że w Regulaminie wskazano inny termin.

8.6. W sprawach dotyczących Konkursu Uczestnicy mogą kontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail: marketing@nenop.pl.

Załącznik 1 – Lista sklepów stacjonarnych NeoNet w których dostępne są produkty Neno

Gdańska 49	83-300	Kartuzy
Płk. Dąbka 338	81-198	Kosakowo
Okulickiego 52	42-218	Częstochowa
Ractawicka 45B	32-200	Miechów
Piastowska 15	58-200	Dzierżoniów
Jeleniogórska 42	59-900	Zgorzelec
Jana Pawła II 9b	14-100	Ostróda
Aleja Mireckiego 27b	41-209	Sosnowiec
Metalurgii 9	97-500	Radomsko
Dworcowa 13	19-100	Mońki
Aleja Zjednoczonej Europy 35	44-244	Żory
Piłsudskiego 7	48-300	Nysa
Krasickiego 1B	10-685	Olsztyn
Horbaczewskiego 4/6	54-130	Wrocław
Rzeszowska 129 B	39-200	Dębica
Kościuszki 13-14	76-150	Darłowo
Rejtana 67	35-326	Rzeszów
Podoficerska 1	37-400	Nisko
Bohaterów Monte Cassino 10	15-873	Białystok
Marka Prawego 24B	47-100	Strzelce Opolskie
Al. Jana Nowaka Jeziorańskiego 1	44-102	Gliwice
		Nowy Dwór
Warszawska 46	05-100	Mazowiecki
Narutowicza 8	87-700	Aleksandrów Kujawski
Lubelska 95b	21-100	Lubartów
Grota Roweckiego 53	43-100	Tychy
Warszawska 195	05-082	Babice Nowe
Wesoła 23c	59-700	Bolesławiec
Władysława Broniewskiego 9	99-400	Łowicz
Kołtąta 25	76-200	Słupsk
Armii Krajowej 10	27-600	Sandomierz
Letnia 4	57-300	Kłodzko
Opawska 18	47-400	Racibórz
Boh. Warszawy 31/35	78-400	Szczecinek